FY2023 PSAP Administrative Rule Compliance Report

FY2023 PSAP Administrative Rule Compliance Report				,	, ,		, ,			,				, , ,		, ,		, ,				, , ,
		/ .	/ /	. /	. /		· /			1.5	/ /	/ /			/ /	/ /	/		/	/ /	/ /	′
		. /	. /	ons	\$ /		1.	/	/	ation	/ /.	in ^s		100		c911 ^{CH}	/		/	· / .	/ /	
		. /	.3	att .et	nte on		ontel	/	/	inico	,icati		/	Ale I		31	/				. /	
		sr /	nume.	1 .80				/	/	mmu 1	num	1.	on	ons' ch		alt a	Nº /	/ / /				1 81
	Inty		om.	. Bar	mum	m ^{HV²} C	om	3 /		Con 391	COMIT	/ 3 ¹⁷ /	relect /	Call Spar	1 37 1	agion ide	nH2 /	2	/ 。			/ <u>\$</u>
	Con			-NO151	omi c	SU EC	254 C	* /	/.	att ounts	/ ²⁴⁷ /	unter at	š / s	nun you	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	al Per Mobil Coul	× /	and all all all all all all all all all al	.450	0	/ /	Mart
	me	s° /	COURT	ounts /	SDC NIT	inty. ou	⁶ ¹ 20 ¹	1.0	Inter	/ 2 ⁰⁰ /	Cont. 10	.ou	omi	ount ipp	Contr. 1	ntro the ton	/ .s	out nev out	ount.	NNT 20	8	Sub.
	HOL	Nine	wn xe	×/ È	1 des	Con reic	Rive	, on V	/ ^{00°}	itent di	n shar	ade	10	er creit	004 NO	ning	ers	after at Co	1° 7	erto net	Magn 2	y /
REVIEW ITEMS	801 8	NOT BY	o Bur	/ cen	010.	Clay Char	4311	HUL	13HE	13W Lint	Mai	Mec	Met	NIT NITE N	NOT.	Petr	ROD /	Spet Spit Unit	* /	Nat Min	130. Not	/
Date of Last Review	04/27/2021 06/12/20	023 09/26/20	022 04/21/2021	06/26/2023	11/17/2021	11/18/2021 05/19/2021	1 05/13/2022 0	09/27/2022	01/24/2023	05/03/2023 09/21/2	2022 05/13/202	1 05/04/2023	09/20/2022	02/26/2021 09/20/2022 02/25/2	21 03/24/2023	3 04/13/2023 05/13	3/2021 0	05/12/2022 04/28/2021 11/19/202	09/28/2	2022 10/26/2022 11/18	3/2021	
50:02:04:02 General Operational Standards																						
1. PSAP Operational 24/7, 365	X X	x	x	x	x	X X	x	х	х	X X	X	x	х	x x x	x	x	х	x x x	v	X	x 0	
2. Staffed with 2 at all times (N/A until NG911 deployed)	N/A But no X	X	N/A But no			N/A But no N/A But no						o N/A But no	x	N/A But no N/A But no N/A But				N/A But no N/A But no N/A But n	0 X			
		x			x							V N/A BUL IIU	x									
3a. Hearing test	X X		х	Х		X X	х	х	Х	X X		~	~	x x x	х		х	x x x	х		x 0	
3b. Pre-employee drug screen	X X	х	х	х	х	X X	х	х	Х	X X		Х	х	X X X	х		Х	x x x	Х		x 0	
3c. Basic background check	x x	х	х	х	х	х х	х	х	х	х х	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	Х	x	x 0	
3c1. Felony convictions	X X	х	х	х	х	х х	х	х	х	х х	х	х	х	x x x	х	х	Х	x x x	Х	X	X 0	
4. Documented training program	x x	х	х	х	х	x x	х	х	х	x x	х	х	x	x x x	х	х	х	x x x	х	x	x 0	
	X X	X	X	X	X	X X	x	X	X	× ×	×	×	×		×	×	v	× × ×	v		X O	
4a. Receiving, processing, transmitting, dispatching calls	x x		x	X	x	X X	x	x	X	x x	×	x	X	x x x	X	x	x	x x x	X		x 0	
4b. Emergency and non-emergency calls				1			-				A	~	~									
4c. Calls for LE, Fire, medical, other	X X	х	х	Х	х	X X	х	Х	Х	X X	~	х	Х	x x x	х	~	х	x x x	х	× 1	x 0	
4d. Categorization of calls	X X	х	х	х	х	X X	х	Х	Х	X X	~	Х	Х	x x x	х		х	x x x	Х		x 0	
5. Prioritize calls for service	x x	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x		х	х	x x x	х		х	x x x	х		x 0	
6. Determine appropriate resources to send	x x	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	Х	X	X 0	
50:02:04:03 Call taking standards																						
1. Fire and LE protocols	x x	×	x	×	×	x x	x	x	x	x x	×	x	x	x x x	×	x	x	x x x	X	X	x 0	
Policy requiring Fire and LE protocols	X X	X	x	X	X	X X	x	X	X	x x		x	x	x x x	X		x	x x x	x		X O	
		x	×	X		x x	×	x	X	X X		X	~						X			
2. Use recognized EMD					X						~		X	X X X	X		х				x 0	
3. Written procedure requiring:	X X	Х	х	х	Х	x x	х	х	Х	x x	~	х	х	x x x	х		х	x x x	х		x 0	
3a. Date and time of request for service	X X	х	х	х	х	x x	х	Х	Х	x x	х	х	Х	x x x	х	х	х	x x x	Х		x 0	
3b. Name, address of requester if available	x x	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	х	x	x 0	
3c. Type of incident reported	X X	х	х	х	х	х х	х	х	Х	x x	х	х	х	X X X	х	х	х	x x x	Х	X	X 0	
3d. Location of incident reported	x x	х	x	х	х	х х	х	х	х	X X	х	х	х	x x x	Х	X	х	x x x	х	X	x 0	
3e. Description of resources assigned	X X			X	X	X X	X	X	X	X X		x	x	x x x	×		x	x x x	x		x O	
							-														-	
3f. Time of dispatch	x x	Х	X	Х	Х	X X	x	х	Х	X X		Х	Х	x x x	х		х	x x x	X		X 0	
3g. Time of resource arrival	X X	х	х	х	х	x x	х	х	х	x x		х	Х	x x x	х		х	x x x	Х		x 0	
3h. Time of incident conclusion	X X	х	х	х	х	х х	Х	х	х	X X	х	Х	х	x x x	х	х	Х	x x x	Х	X	x 0	
4. Written procedure of misdirected calls	х х	х	х	х	х	х х	х	х	х	х х	х	х	х	x x x	х	х	Х	x x x	Х	X	X 0	
5. Written procedure for hang up calls	X X	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x	x	х	x	x x x	х	х	х	x x x	Х	X	x 0	
6. Written procedure for non-English speaking callers	X X	х	х	х	х	x x	х	х	х	X X	х	х	х	x x x	х	X	х	x x x	х		X 0	
7. Capability to handle deaf/hearing impaired/mute callers	x x			X	x	x x	x	X	X	X X		x	x	x x x	X		X	x x x	X		x 0	
	^ ^	^	^	^	^	^ ^	^	^	^	^	^	^	^		^	^	^	^ ^ ^	^	^ /	^ 0	
50:02:04:04 Communication with field units.																					-	
 Capability to directly/immediately dispatch fire, LE, Medical 	X X	х	х	X	х	X X	Х	Х	Х	X X	X	Х	х	X X X	X	X	X	<u>x x x</u>	X		x 0	
2-way communication with all units	X X	X	х	х	х	X X	х	Х	Х	х х	x	X	Х	X X X	X	х	х	x x x	X	X 2	x 0	
50:02:04:05 Facilities and equipment.																						
1a. Prevent direct access to dispatchers	x x	х	х	х	х	х х	х	х	х	х х	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	Х	x	x 0	
1b. No access to PSAP equipment	X X	х	х	х	х	х х	х	х	Х	х х	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	Х	X	x 0	
2. Two hours of electrical power	X X	х	х	х	х	х х	х	Х	Х	x x	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	Х	X	x 0	
UPSs for power spikes, lightning, etc.	X X			х	х	х х	х	х	х	х х	х	х	х	x x x	х		х	x x x	х		x 0	
	X X		x	X	x	X X	x	x	X	x x		x	x	x x x	×		x	x x x	x		x O	
Documented monthly testing of generator																					-	
3. Written procedure for back up PSAP	x x	X	х	х	х	X X	Х	х	Х	X X		х	X	X X X	х		Х	x x x	X		X 0	
Ability to be at back up PSAP w/in 60 min	x x	х	х	х	Х	x x	х	Х	Х	x x		х	х	x x x	х		Х	x x x	х		x 0	
Written procedure for comp. security and preservation of data	X X	х	х	х	х	X X	х	х	х	x x		х	Х	x x x	х		х	x x x	Х		x 0	
5. Immediate playback of calls and radio traffic	x x	х	х	х	х	х х	х	х	х	х х	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	Х	x	x 0	
6. Alternate method of answering 911 calls	X X	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	х	x	X 0	
50:02:04:06 Technical standards.																						
1. PSAP receives on wireline call:	x x	x	x	х	х	х х	x	х	х	x x	x	х	х	x x x	x	x	х	x x x	x	x	x 0	
1a. Call back phone number	X X		X	X	x	X X	x	X	X	X X		x	X	x x x	x		x	x x x	X		x O	
1b. Class of service code	X X	x	x	X	X	x x	x	x	X	x x		×	x		X		x	x x x	x		x 0	
												×	×									
1c. Billing name on account	X X	X	x	X	X	x x	X	X	X	X X		X	X	<u> </u>	X		х		X		x 0	
1d. Physical address of phone	x x	х	x	х	х	x x	x	х	Х	x x	A	х	х	x x x	х		х	x x x	х		x 0	
1e. Community name where call is located	X X	х	х	х	х	X X	х	Х	Х	X X		х	Х	x x x	х		х	x x x	х		x 0	
1f. Pilot number	x x	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x	х	х	Х	x x x	х	х	х	x x x	х	x	x 0	
1g. ESN code	X X	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	х	x	X 0	
1h. Telephone company provider code	x x	х	х	х	Х	х х	х	х	х	X X	х	х	х	x x x	х	X	х	x x x	х	X	x 0	
1i. PSAP code	X X		x	X	X	X X	x	X	X	x x		x	x	x x x	×		x	x x x	x		X O	
	X X	X	X	X	x	X X	X	x	X	X X		X	X		x		x		X		x 0	
1j. LE, Fire and Medical responders	× ×	×	^	^	-	^ X	^	^	٨	× ×	~	^			^	^	^	<u>x x x</u>	X	X 3	^ 0	
PSAP recieves on wireless call:							1 1	_				-							-			
1a. Call back phone number	X X	х	х	х	х	X X	х	Х	Х	X X		Х	Х	x x x	х		х	x x x	Х		x 0	
1b. Class of service code	X X	х	х	х	х	x x	х	х	Х	X X	х	х	Х	x x x	х	х	х	x x x	Х	X	x 0	
1c. ESRK number	X X	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	х	x	X 0	
1d. Name of wireless company	x x	х	х	х	Х	х х	х	х	х	X X	х	х	х	x x x	х	x	х	x x x	х	x	x 0	
1e. Physical address of cell site	x x			x	x	x x	x	x	x	x x		X	X	x x x	X		x	x x x	X		x 0	
1f. Community name where cell site is	X X		X	X	X	X X	X	X	X	X X		X	X	X X X	X	X	X	x x x	X		x 0	
1g. Wireless ESN number for PSAP	X X	х	х	Х	х	X X	х	Х	Х	X X		х	Х	x x x	х	х	х	x x x	Х		x 0	
1h. Wireless providers company code	X X	х	х	х	х	X X	х	х	х	X X	~	х	х	x x x	х		х	x x x	х		x 0	
1i. Latitude and longitude of caller handset	X X	х	х	Х	х	х х	х	Х	х	х х	х	х	Х	x x x	х	х	Х	x x x	х	X	x 0	
2. Current mapping of service area	X X	х	х	х	х	х х	х	х	х	x x	х	х	х	x x x	х	х	х	x x x	Х	x	x 0	
Use lat/long to plot call	X X	X	X	x	x	X X	X	X	X	X X	X	X	X	x x x	X	x	X	x x x	X	X	X n	
ere en		х																	~		v	

										1											1	7		/		/		
		1	/	/	/	/	/ ,	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	' /	· /	' /	/ /	/ /	/	/	/ /
			/	/ /	\$ /	. /	· /	/	/	/	/	ior	15	25	, /	/	10	. /	/	/	1	5 /	/	/	/	/	' /	/
		<i>.</i>	/	/	ation	nter	ans /	/	nter	/	/	Inicat	/	icatic	/	/	Agern	/	/	/	911	/	/	/	/	/	/	/ /
		1911	/	mun	und sch	e ic	140 gh	/	A.Ce.	1_	/	mmu	15	mum	1.	on	ions'	AND NOT	/	1	maltel	.911	/	/	/	/	/	/ /
		ounty	/	Com	Dispa.	mmut	winty /	, <u>c</u> /	COM	1450	' /	3° /	1492	. com.	192	Tele	nicati	rispo.	' /	.911/	aeeio.pride	unty	39/	' /	0/	/ ₂ 0	1	/ /
	arnei	me ^{CC}	20	nuntry	mtyl	o ^{con} /	sit Co.	AEST	NH CON	ALL A	(ntw)	3° / 0	,st. our	MRY CON	JUL CUN		.mut unt	* /00		Junter nt	call Mon	m ⁰⁰⁻ /	ounts	20	mty 3	unty	JAP 1	·0 / 0
	Hom	dir	wings/	wn ^{CO.}	2,00	. (a) ~ / (e)	, con	ver C	Pivel	onev	Con	rence	oh	shall	adec	1000	et CO	nell	644	Jo / me.	ning	ers'	afts	³ 5. / ³ C	jour on C	× CO2 /	ottown	rer Pt kton'
EVIEW ITEMS	801.	Brot	Brci	JION BUT	cent	·· / Chai	034	CUST	4011	HUNC	Lake	1.2141	Linc	Mat	Ne'o-	Net	Mine	Mitc	NOU	NOT	Pen	RODE	sper	spin:	Unit	N?	ate win	430th
50:02:04:07 Financial standards.																												
1. Maintain special revenue fund for 911	х	х	х	х	Х	х	Х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х
2. Use generally accepted accounting principals	Х	х	х	х	Х	х	х	Х	Х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х	х	Х	х
3. Adopted an annual PSAP budget	х	х	х	х	Х	х	Х	Х	х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	Х	x
Budget was submitted to the board	Х	х	х	х	Х	х	х	Х	х	Х	х	х	х	х	х	х	Х	х	х	Х	х	х	х	Х	х	х	Х	х
Includes all appropriations and means of financing	х	х	х		Х	х	Х	Х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х	х	х	Х	х	х		х
Deposits all 911 funds and interest in fund	Х	х	х		Х	х	х	Х	Х	х	х	х	х	Х	х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х
5. Submitted Annual 911 Fund Financial report	Х		х	х	Х	х	х	Х	Х	х	х	х	х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х
Submitted by March 31st	х	х	Х		х	Х	х	Х	Х	Х	Х	х	х	х	х	х	Х	Х	х	Х	х	х	Х	Х	х	х	х	х
5. All other revenues generated deposited and identified	х	х	Х			Х	х	Х	Х	Х	Х	х	х	х	х	х	Х	Х	х	Х	х	х	Х	Х	х	х		х
. Grant funds from board are deposited and expended from fund	х	х	х		х	х	х	Х	Х	Х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Х	х	х	Х	Х	Х	х		х
8. All recurring/non-recurring costs are allowable	х	X	X	X	х	X	x	Х	х	х	х	х	х	x	х	х	х	х	х	Х	х	х	х	Х	х	х	x	х
50:02:04:08 PSAP allowable recurring and nonrecurring costs.	·'	4	4	4	4		4	4	4			4	<u> </u>	4'		<u> </u>	4	<u> </u>	4		F					4		4
1. Costs directly related to installation/maintenance/operation of the PSAP	Х	X	X	X	x	X	x	<u> </u>	Х	Х	х	Х	Х	X	<u>x</u>	<u> </u>	X	Х	x	Х	х	X	<u> </u>	Х	Х	X	x	X
50:02:04:09 Recurring Costs.	· · · ·		4		4	-									Y	v			4 <u> </u>							-	-	
1a. At least 50% of employee time is PSAP duties	X	x	x	х	x	x	X	x	X	X	X	X	X	X	x	x	X	X	X	x	X	x	x	x	x	x	~	X
1b. County 911 Coordinator wages/time are proportional	x	X	X		X	X	X	X	x	x	x	x	x	x	X	X	x	x	x	X	x	X	X	X	X	X	x	x
2. Allowable PSAP operation costs 50:02:04:10 Nonrecurring costs.	<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>						<u> </u>			<u> </u>	<u>+</u>		-		<u> </u>										
1. Real property, pro-rated to % occupied by PSAP	x	×	x	×	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	×
2. Major improvements/remodel costs to PSAP	X	×	×		x	×	×	X	x	X	x	x	x	×	x	x	×	×	x	x	x	x	x	x	x	×		x
3. Furniture and equipment	×	x	x	х		x	×	x	x	X	x	X	x	×	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	~	x
4. Software and data for PSAP	X	x	x		X	x	x	x	X	X	x	X	x	X	x	x	X	x	X	X	x	x	x	x	x	x		x
50:02:04:11 Communication equipment allowed or disallowed as nonrecurring costs													<u> </u>	<u> </u>		- <i>"</i> .												
1. Allowable non-recurring communication equipment	X	X	X	X	x	X	x	X	х	X	x	х	x	X	х	x	X	x	x	х	x	х	х	x	x	x	x	X
50:02:04:12 Physical addressing costs allowed or disallowed as nonrecurring costs.																												
1. Only allowable addressing costs	x	x	x	x	x	x	x	х	х	х	х	х	х	x	х	х	х	х	x	х	x	х	х	х	х	х	x	x
50:02:04:13 Compliance Reviews.	4																											
1. Meet the geographic or population requirements (this line is not required by all														· · · · ·														
PSAPs)	no	х	X	no	x	no	no	no	no	х	no	no	х	no	no	х	no	х	no	Х	x	no	no	no	no	X	х	no
	4	0								0												_					T,	
Total number of non-compliant responses by PSAP	0	0	U	0	U	U	U	U	0		U	Û	Ú	0	Ű	Ŭ	0	0	0	0	0	0	0	0	Ú	U	U	0